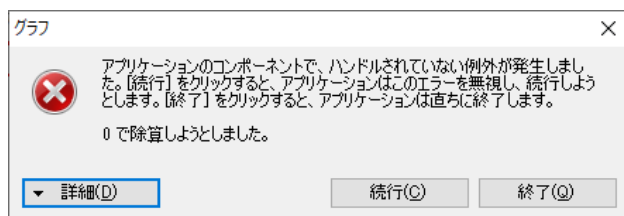


PCLink7 アプリケーションの起動不可や例外発生時の対処方法

PCLink7 アプリケーション起動ができなかったり、[開始] ボタンを押して下図のような例外発生が起きた場合の対処方法です。



1. インストーラーは 32bit / 64bit と 2 種類あるが間違えていないか？

Windows10 以降は新規購入された場合は 64bit ですが、Windows7 から更新した場合は 32bit の場合もあります。32bit マシンに 64bit 用のインストーラーでインストールしていないか、その反対に 64bit マシンに 32bit 用のインストーラーでインストールしていないかをご確認してください。この場合は、上記の例外発生ダイアログは表示されません。

Windows10 32bit 版と 64bit 版の確認方法は、[スタート] ボタンを選択し、[設定]、[システム]、[バージョン情報] で下図のように確認できます。



2. 最新バージョンでない場合は、三和 WEB のソフトウェアダウンロードから最新のインストーラーを取得してアップデートします。

<https://www.sanwa-meter.co.jp/japan/download/software/>

3. PCLink7 の設定ファイルである以下のファイルを別名に変更してアプリケーションを再起動します。

C:\%Users%user 名\Documents\PCLink7\PCLink7_config
エクスプローラーで「PCLink7_config_org」などに変更します。

本ファイルがアプリケーションやパソコンの強制終了により部分的にでも破壊されると、誤った情報を読み込み例外が発生する可能性があります。本ファイルが削除されると、工場出荷状態のファイルが再生されます。

4. 上項 1～3 でも症状が改善されない場合は、PCLink7 を一旦アンインストールし、以下のフォルダーを削除してから再インストールします。

C:\%Users%user 名\Documents\PCLink7
C:\Program Files\SANWA\PCLink7

※BackUp 等の必要なフォルダーやファイルは、事前に他のフォルダーに保存してください。

以上